

CHIFFRES CLÉS 2022

Édition Juin 2023

La CAISSE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ SOCIALE DE LA RÉUNION est un acteur majeur de la protection sociale à La Réunion

NOS MISSIONS :

Faciliter l'accès aux droits sociaux pour tous et par tous,

Contribuer au maintien de la cohésion sociale sur le territoire,

Conseiller // Accompagner //
Recouvrer // Payer
à la bonne personne, avec
justesse, au bon moment.

919 392 Assurés et ayants droit
116 804 retraités

Prestations légales versées :
3,7 milliards d'€ en Santé
0,9 milliard d'€ en Retraite

96 455 cotisants

2,9 milliards d'€ de cotisations
encaissées

1 263 agents au service de la
population

Flux financiers gérés par la CGSS :
7,6 milliards d'€

LA CGSS DE LA REUNION

Missions & Chiffres clés



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Plateforme de services :

☎ au 36 46*

www.ameli.fr

L'ASSURANCE MALADIE vous accompagne tout au long de votre vie : naissance, maternité, maladie, invalidité, décès.

919 392 assurés et ayants droits (39,5 % d'entre eux bénéficient de la C2S)

7 769 professionnels de santé au 28/02/2023

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE (C2S)

Avec la Complémentaire Santé Solidaire, l'accès aux soins médicaux pour tous n'a jamais été aussi simple, aussi large et aussi protecteur !

363 517 bénéficiaires de la C2S au 31/12/2022 (Source Ameli réseau)



**l'Assurance
Retraite**

Plateforme de services :

☎ au 39 60*

www.lassuranceretraite.fr

L'ASSURANCE RETRAITE

- gère et établit les dossiers et relevés de carrières
- assure le versement régulier des retraites
- accompagne les assurés fragilisés par un problème de santé ou une perte d'autonomie.

101 560 retraités du régime général dont 6 497 pensions de réversion seules
856,9 millions d'€ de prestations versées (régime général)

1 112 € : montant moyen de pension de retraite perçue par un assuré à la carrière complète au régime général

73,5 ans : âge moyen d'un retraité du régime général



ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES

21 183 bénéficiaires d'ASPA en 2022 (+ **1,6 %** vs 2021)

3 180 demandes d'ASPA (+ 14 % vs 2021 pour le seul régime général)

► La proportion de bénéficiaires ASPA à la Réunion est **5 fois supérieure à celle de la France hors DOM.**

* Service gratuit + prix d'appel.

LA RELATION CLIENT

Une **relation client inter-régime** qui vise à garantir un accueil de qualité et homogène sur l'ensemble du territoire. L'accueil se fait essentiellement **sur RDV**. Nos agents reçoivent les visiteurs spontanés dans les Espaces Libre Service et les **accompagnent sur les services en ligne** ou les invitent à prendre un rdv si nécessaire.

838 500

comptes mon espace Santé
créés à fin juillet 2022



89 223

personnes reçues
en accueil physique
(+ **2,1 %** vs 2021)

539 172

Courriers postaux reçus

3,9 millions
de pages numérisées

7,3 millions
de pages réceptionnées



1 440 749

Courriers expédiés
par la CGSS en 2022, dont
163 208 pour la CSS Mayotte
126 630 pour la CAF Réunion

524 162

comptes Ameli certifiés



5 336

demandes uniques inter-
régimes de retraite en ligne
reçues (+**6,7 %** vs 2021)

54 393

RDV physiques et
téléphoniques
(+ **9,7 %** vs 2021)

289 604

appels téléphoniques traités
(+ **0,7 %** vs 2021)



158 976

Courriels traités
(-**11,4 %** vs 2021)

110 517

espaces personnels ouverts
sur assurance.retraite.fr

LE RECOUVREMENT

- assure la collecte des cotisations destinées à financer la Sécurité sociale
- gère la répartition de ces fonds aux organismes chargés de les redistribuer sous forme de prestations telles que les retraites, les remboursements de soins médicaux, les allocations familiales...

87 818 cotisants (+ 7,03 % vs 2021)

1 082 créations d'entreprises (71,9 % sont des TI) et 868 radiations d'entreprises
2,9 milliards d'€ d'encaissements de cotisations

 Les mesures de la LODEOM ont contribué à **467 millions d'€ d'exonérations en 2022 (+ 17,9 %)**



Plateforme de services

☎ au 39 57*

www.urssaf.fr

☎ au 36 98* (Artisans & commerçants)

LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- allie de manière indissociable le conseil, la formation et le contrôle,
- organise de manière régulière des actions de proximité et de sensibilisation sur les risques professionnels en entreprises.

23 968 entreprises gérées // 26 injonctions

12 contrats de prévention pour un montant de **548 408 €**

 86 Subventions Prévention TPE (SPTE) attribuées pour un montant de 713 196 €



l'Assurance Maladie
RISQUES PROFESSIONNELS

Contact :

☎ au 0262 90 47 00

www.cgss.re

LA PROTECTION SOCIALE AGRICOLE

La CGSS gère la protection sociale de la population Non Salarisée Agricole, le risque vieillesse de cette population et assure le recouvrement de leurs cotisations.

10 373 actifs et 15 244 retraités

150,5 M€ de prestations versées

8 637 cotisants : 8 043 chefs d'exploitation et 594 personnes morales (sociétés, indivisions...)

Montant des encaissements réalisés : **7,9 M €** dont VIVEA 34 955, 56 €

 Sur les **10 373 actifs** :
8 043 chefs d'exploitation, **1 976** conjoints collaborateurs et **354** Aides familiaux



Plateforme de services :

Cotisations :

☎ 0262 40 33 25

Retraite/Invalidité :

☎ 0262 40 36 22

Contentieux :

☎ 0262 40 72 87

reunion.msa.fr

ACTIONS SOCIALES

3 724 prestations extra-légales versées au titre du Régime Général et du Régime Agricole dont :

- 1 052 aides financières individuelles maladie
- 47 prestations supplémentaires facultatives
- 277 aides aux malades y compris Prestations uniques de Sortie d'hospitalisation (PUSH)
- 19 aides aux handicapés
- 40 aides aux malades en soins palliatifs
- 666 évaluations des besoins à domicile
- 811 bénéficiaires d'un Plan d'action Personnalisé (PAP) dont 198 Aides au Retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH)
- 152 Oscar (Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite)
- 16 aides à l'habitat et au cadre de vie
- 109 bénéficiaires d'un kit de prévention
- 48 aides financières individuelles vieillesse
- 61 gratifications centenaires
- 426 Travailleurs Indépendants ont bénéficié d'une aide (200 aides financières exceptionnelles et 226 aides aux cotisants en difficulté)

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Recouvrement

310 actions de lutte contre le travail illégal pour un montant redressé de **6 M € (+50 %)**

Assurance Maladie

Préjudice subi : **3 246 109 €**

Préjudice évité : **473 296 €**

126 dossiers traités

Assurance Retraite

Somme des indus constatés : **122 236,45 €**

Somme des indus évités : **720 208,64 €**

26 dossiers traités

LA CGSS DE LA REUNION // Gouvernance & Fonctionnement

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La CGSS de La Réunion est administrée par un Conseil d'Administration présidé par M Laurent BLERIOT, composé de vingt sept membres et trois représentants du personnel. Le Conseil d'Administration oriente et contrôle l'activité de l'organisme. Il vote les budgets et se prononce sur les rapports qui lui sont soumis par le Directeur. Il contrôle l'application des dispositions législatives et réglementaires par le Directeur et l'Agent Comptable dans les conditions définies par décret en Conseil d'Etat.



DIRECTION GÉNÉRALE

M Benoît SERIO, Directeur général de la CGSS, s'appuie sur un Comité exécutif et un Comité de direction pour l'assister dans la définition des choix stratégiques, dans le pilotage opérationnel de l'organisme, dans l'allocation des ressources et la conduite du changement.



LE PERSONNEL

1 263 agents dont 51 CDD

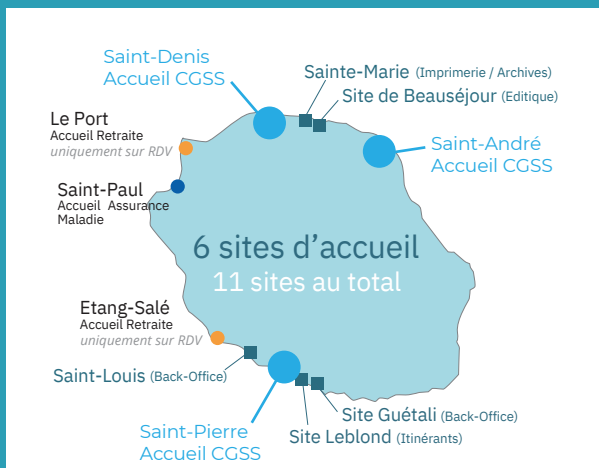
Moyenne d'âge : 45,13 ans

27%
d'hommes



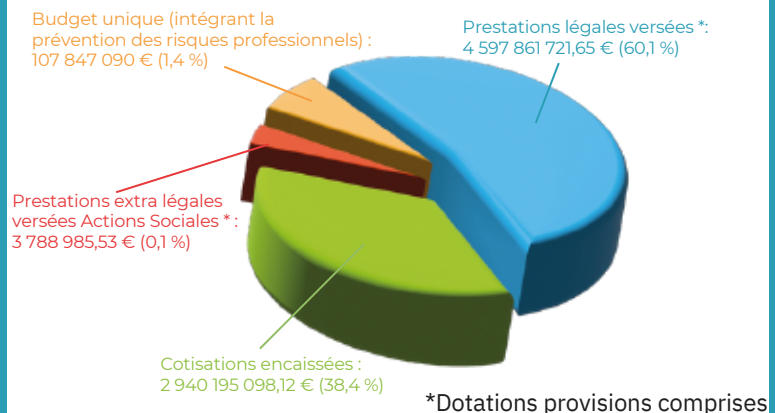
73%
de femmes

LES SITES CGSS



LE BUDGET

Flux financiers gérés par la CGSS : **7,6 Milliards d'€**



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



Le territoire de La Réunion, au regard des spécificités de sa population, nécessite que les acteurs économiques et sociaux, intervenant dans les champs de la santé et du social, coordonnent et formalisent leurs actions via des conventions. L'objectif étant le partage des compétences, connaissances, savoir-faire, expériences afin de mieux répondre aux attentes de nos usagers notamment les personnes les plus fragilisées, isolées et/ou vulnérables.

Retrouvez toute notre actualité
sur **LinkedIn**
sur www.cgss.re
et sur **YouTube** CGSS Réunion

