

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de La Réunion à votre service.

AVEC LA CGSS RESTEZ CONNECTÉ





La CGSS poursuit sa modernisation.

- Notre ambition: Apporter satisfaction à l'utilisateur en prenant en compte la transformation de notre environnement

L'entreprise a besoin de :

- Relations simples et efficaces avec la CGSS
- Accompagnement dans différents domaines

Accueil physique:

1- Un accueil sur rendez vous plus adapté

Une information accessible:

2- Un site CGSS rénové
3- Un Guide entreprises mis à jour



Notre ambition: faire du rendez vous, la référence pour un accueil physique de qualité

Gain de temps pour l'utilisateur

Accueil personnalisé par une prise en charge globale de sa demande initiale

Entretien efficace grâce à un RDV préparé en amont par un agent expert de la CGSS

1. Un accueil sur rendez vous



Parcours d'une demande de rendez vous

Suite à la demande de rendez vous:

L'agent d'accueil commence à cerner son besoin :

- Quel est le motif de sa demande de rendez vous?
- La réponse à donner nécessite-t-elle un rendez-vous?
- L'utilisateur est-il en capacité de trouver lui-même la réponse à ses questions?

L'utilisateur n'a pas besoin de rendez vous:

L'agent d'accueil

- Lui apporte la réponse à sa question
- accompagne l'utilisateur dans l'utilisation de l'espace numérique
- aide l'utilisateur à identifier les outils qui pourront le rendre plus autonome.

L'utilisateur a besoin d'un rendez vous:

L'agent d'accueil

- lui explique les modalités de fonctionnement du rendez-vous et son intérêt
 - lui indique que son dossier nécessite un temps de préparation avant le rendez-vous et lui donne la liste des pièces nécessaires à son traitement
 - lui fixe un rendez-vous.
- > Avant le rendez-vous, un expert CGSS rappelle l'utilisateur pour confirmer le rendez-vous et lui demande si les pièces justificatives à la constitution de son dossier sont réunies.



Un accueil multi sites



● Accueils Employeurs

● Accueils Assurés



Pour entrer en contact avec la CGSS, l'utilisateur a le choix entre 2 vecteurs :

INTERNET

> via le site www.cgss.re

TELEPHONE

> directement par les plateformes téléphoniques de chaque branche

NOUVEAU
La CGSS Réunion vous reçoit désormais sur rendez-vous

PAS D'ATTENTE ▶ ACCUEIL PERSONNALISÉ ▶ ENTRETIEN EFFICACE

N'attendez plus, prenez rendez-vous à la Sécu !

Assurance Maladie Réunion
au 0811 300 974*

Assurance Retraite Réunion
au 39 60*

URSSAF
au 39 57*

ms santé famille retraite services
au 0262 40 33 40

Action Sanitaire et Sociale
CGSS Réunion
au 0262 40 33 40

Pour plus d'informations : www.cgss.re

CGSS Réunion Caisse Générale de Sécurité Sociale de La Réunion



Notre espace accueil

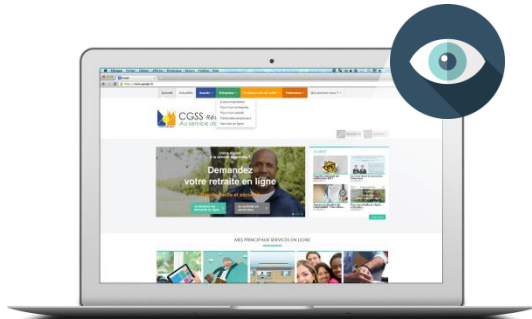




Notre ambition: faire du site www.cgss.re, la principale plateforme de communication de la CGSS

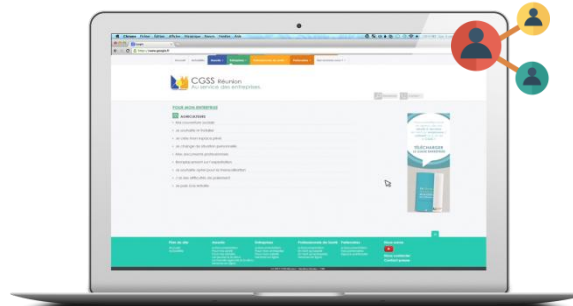
le site web qui facilite vos démarches et vous tient informé.





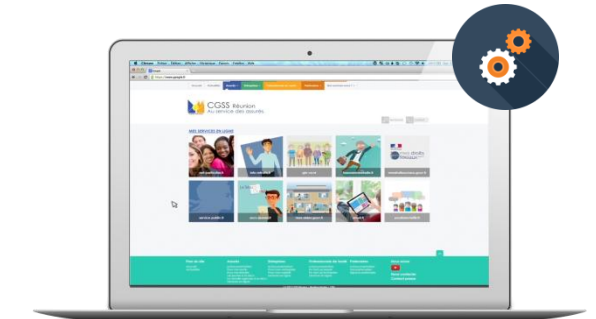
Rôle de vitrine :

- > Présenter la CGSS (missions...) et l'institution Sécurité sociale
- > Clarifier les services de la CGSS en transversalité
- > Faciliter et développer les démarches en ligne.



Rôle d'information, de communication et d'échanges :

- Espace de partage créant une interaction constante avec les usagers qui souhaitent être tenus informés, rechercher de l'information, télécharger du contenu, avoir accès aux actualités...
- > Renforcer les liens entre la CGSS et ses publics.
- > Informer sur les spécificités locales



Rôle de passerelle :

- Le site internet est un point de convergence.
- > La clé de voûte de toutes les autres actions de communication (dépliants, flyers, conférences de presse, interventions sur sites, événementiels...)
 - > «Passerelle» avec les sites des branches et services nationaux.



Notre nouveau site cgss.re





Avec la CGSS, restez connecté !

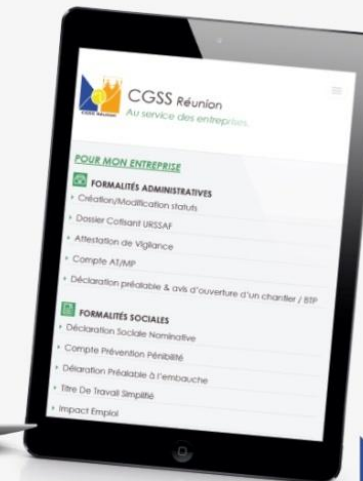
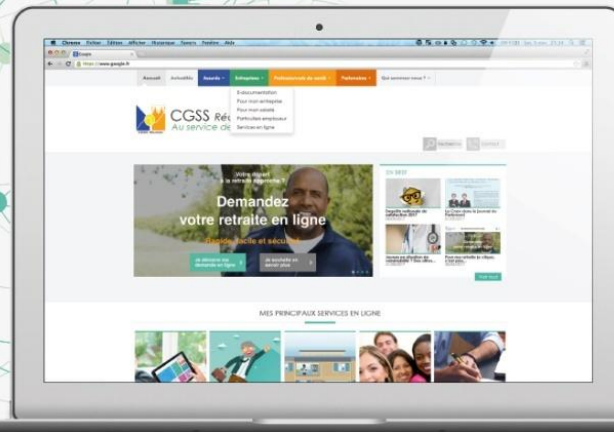
NOUVEAU !

WWW.CGSS.RE

le site qui facilite
vos démarches !



Accédez en un clic à l'espace dédié aux entreprises, e-documentation et services en ligne





Notre ambition: faire du Guide employeurs, votre outil de travail quotidien

- **Une présentation succincte des services disponibles,**
- **Des clés pour vous retrouver**
- **Des contacts pour un accompagnement personnalisé**

3. Un guide entreprise actualisé

La nouvelle édition est disponible

Le *Guide*
Entreprise
de la CGSS
de La Réunion

Services - Information - Prévention - Conseils