

# CHIFFRES CLÉS 2023

La CGSS Réunion engagée au service des réunionnais



Édition Septembre 2024

**CGSS**  
REUNION

CAISSE  
GENERALE  
DE SECURITE  
SOCIALE



# La CGSS de La Réunion

Missions & Chiffres clés

**L'ASSURANCE MALADIE** vous accompagne tout au long de votre vie :  
naissance, maternité, maladie, invalidité, décès.



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Plateforme de services :

☎ au 36 46\*

[www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

**926 331** assurés et ayants droits dont **39,6%** bénéficient de la C2S

**8 006** professionnels de santé au 29/02/2024

**COMPLEMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE (C2S)** 🔍

Avec la Complémentaire santé solidaire, l'accès aux soins médicaux pour tous n'a jamais été aussi simple, aussi large et aussi protecteur !

**366 898** bénéficiaires de la C2S au 31/12/2023



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

Agir ensemble, protéger chacun

## LA PRÉVENTION DES RISQUES

Allié de manière indissociable le conseil, la formation et le contrôle,  
Organise de manière régulière des actions de proximité et de sensibilisation sur le  
risques professionnels en entreprises.

**24 479** entreprises gérées // **12** injonctions  
**16** contrats de prévention pour un montant de **589 429€**

Plateforme de services :

☎ au 0262 90 47 00

[www.cgss.re](http://www.cgss.re)

🔍 **67 Subventions Prévention TPE (STPE)** attribuées pour un montant de **590 049€**  
**35 Aides Financières Simplifiées Exploitant agricole (AFSE)**, attribuées pour un montant de **17 513€**

## LA RELATION CLIENT

Une relation **client inter-régime** qui vise à garantir un accueil de qualité et homogène sur l'ensemble du territoire.  
L'accueil se fait essentiellement **sur RDV**. Nos agents reçoivent les visiteurs spontanés dans les Espaces Libre Service  
et les **accompagnent sur les services en ligne** ou les invitent à prendre un rendez-vous si nécessaire.



**143 265**

personnes reçues  
en accueil physique  
(+60,6% vs 2022)

**858 465**



**comptes Mon  
espace santé** ouverts  
au 1er janvier 2024



**542 552**  
**comptes Ameli**  
certifiés

**124 509**



espaces personnels  
ouverts sur  
**assurance.retraite.fr**

**474 521**

Courriers postaux reçus  
**3,3 millions**  
de pages numérisées  
**6,9 millions**  
de pages réceptionnées



**58 699**

rdv physiques et  
téléphoniques  
(+7,9% vs 2022)

**332 810**



appels télépho-  
niques traités  
(+14,9% vs 2022)



**125 284**  
courriels traités  
(-21,2% vs 2022)

**5 271**

demandes uniques  
inter-régimes de  
retraite en ligne  
reçues  
(-1,2% vs 2022)

**643 112**

courriers expédiés  
par la CGSS en 2023  
dont **107 459** pour la CAF  
Réunion et **84 264**  
pour la CSS Mayotte

**87** accompagnements dans le cadre de la MAS (Mission Accompagnement Santé)



**Focus France Services**

**29** France Services répartis sur l'ensemble du territoire

**20 127** accompagnements réalisés pour la

Santé (**70%**), Retraite (**29%**) et Agricole (**1%**)



Gère et établit les dossiers et relevés de carrières  
Assure le versement régulier des retraites

Accompagne les assurés fragilisés par un problème de santé ou une perte d'autonomie.

**106 065** retraités du régime général dont **6 242** pensions de réversion seules  
**931,9 millions d'€** de prestations versées  
**1 133 €** : montant moyen de pension retraite perçue par un assuré  
à la carrière complète au régime général  
**73,6 ans** : âge moyen d'un retraité du régime général.

**Plateforme de services :**

 **au 39 60\***

[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

 **ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES**





**22 208** bénéficiaires d'ASPA en 2023 (+4,8% vs 2022)

**3 681** demandes d'ASPA (+15,8% vs 2022 pour le seul régime général)

**20,9%** de retraités bénéficiaires d'ASPA à la Réunion, c'est **5,6 fois supérieure** à celle de la France hors DOM.

### ACTIONS SOCIALES

**4 496** prestations extra-légales versées au titre du Régime Général et du Régime Agricole dont :

<b>147</b>	<b>307</b>		<b>687</b>	<b>26:</b> Actions collectives Maladie/Vieillesse
Prestations aides à l'habitat et au cadre de vie dont <b>36</b> bénéficiaires d'un kit de prévention	 Prestations REMADOM (Retour au maintien à domicile dans le cadre de la maladie)	<b>1 251</b> aides financières individuelles (Maladie et Vieillesse)	 Travailleurs Indépendants ont bénéficié d'une aide	<b>14:</b> Prestations supplémentaires facultatives
				<b>68:</b> Gratifications centenaires
<b>1 068:</b> Plans d'aide en faveur des retraités (Plan d'Action Personnalisé - PAP et Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite - OSCAR) dont <b>161</b> Aides au retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH)				<b>784:</b> Évaluations des besoins à domicile
				<b>144:</b> Rémunérations de prestataires habitat

### LE RECOUVREMENT

Assure la collecte des cotisations destinées à financer la Sécurité sociale  
Gère la répartition de ces fonds aux organismes chargés de les redistribuer sous forme de prestations telles que les retraites, les remboursements de soins médicaux, les allocations familiales...



**103 746** cotisants (+18,1% vs 2022)  
**16 755** créations d'entreprises (**74,9%** sont des TI) et **9 882** radiations d'entreprises  
**3,1 milliards d'€** d'encaissement de cotisations

**Plateforme de services :**

[www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

 **au 36 46\***

 **au 36 98\* (Artisans & commerçants)**

Les mesures de la LODEOM ont contribué à **521,2 millions d'€** d'exonération en 2023 (+11,5%) 

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE :

#### Recouvrement

**257** actions de lutte contre le travail illégal pour un montant redressé de **4,6 millions d'€** (-24,5% vs 2022)

#### Assurance maladie

Préjudice subi : **4 250 516 €**  
Préjudice évité : **1 266 488 €**  
**356** dossiers traités

#### Assurance retraite

Somme des indus constatés : **149 448 €**  
Préjudice évité : **953 495 €**  
**35** dossiers traités



santé  
famille  
retraite  
services

### LA PROTECTION SOCIALE AGRICOLE

La CGSS gère la protection sociale de la population Non Salariée Agricole, le risque vieillesse de cette population et assure le recouvrement de leurs cotisations.

**10 233** actifs et **15 315** retraités  
**152,7 M d'€** de prestations versées  
**8 652** cotisants : **8 025** chefs d'exploitation et **627** personnes morales (sociétés, indivisions...)  
Montant des encaissements réalisés : **9,4 millions d'€** dont VIVEA (fonds d'assurance formation) **342 509,87 €**

**N° Utiles :**

Cotisation :

Retraite/Invalidité :

 **0262 40 33 25**

 **0262 40 36 22**

**Contentieux :**

 **0262 40 72 87**

[reunion.msa.fr](http://reunion.msa.fr)

 Sur les **10 233** actifs :

**8 025** chefs d'exploitation, **1 880** conjoints collaborateurs et **328** aides familiaux

# La CGSS de La Réunion

Gouvernance & Fonctionnement

## DIRECTION GÉNÉRALE



M. Benoît SERIO, Directeur général de la CGSS, s'appuie sur un Comité exécutif et un Comité de direction pour l'assister dans la définition des choix stratégiques, dans le pilotage opérationnel de l'organisme, dans l'allocation des ressources et la conduite du changement.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



La CGSS de La Réunion est administrée par un Conseil d'Administration présidé par M. Laurent BLERIOT, composé de vingt sept membres et trois représentants du personnel. Le Conseil d'Administration oriente et contrôle l'activité de l'organisme. Il vote les budgets et se prononce sur les rapports qui lui sont soumis par le Directeur. Il contrôle l'application des dispositions législatives et réglementaires par le Directeur et l'Agent Comptable dans les conditions définies par décret en Conseil d'Etat.

## FLUX FINANCIERS



8,1 MILLIARDS D'€

3 635 333 €

Prestations extra légales versées  
Actions Sociales

107 334 262 €

Budget unique

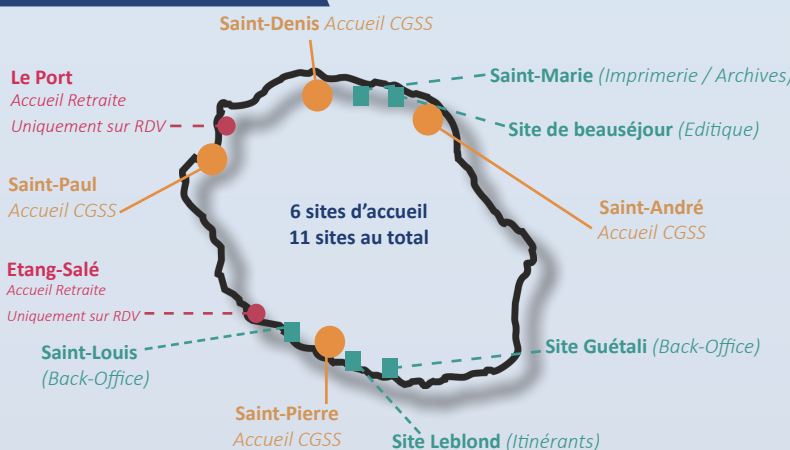
3 093 926 221 €

Cotisation encaissées

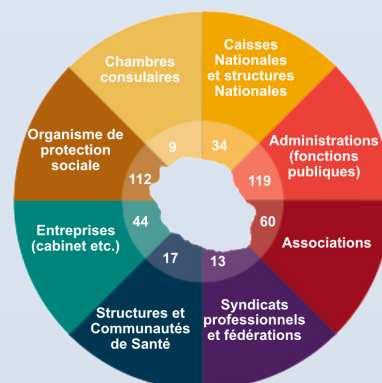
4 889 196 460 €

Prestations légales versées

## LES SITES CGSS



## NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



## NOTRE ACTUALITÉ



Retrouvez toute notre actualité sur:  
[www.cgss.re](http://www.cgss.re)

## LE PERSONNEL



1 237 agents dont 50 CDD  
6,5% d'agents en RQTH  
47,8% de télétravailleurs

Moyenne d'âge : 46 ans